

Carta dei Servizi

aggiornata al 01/01/2009 e valida fino al 30/06/2009

con riferimento alle tariffe della Camera di Commercio di Vicenza settore impianti Riscaldamento in vigore nello stesso periodo

Tariffe Lavori e Servizi a Corpo

1) Manutenzione ordinaria (rif. DPR 412, DL 311 e prevista dai Libretti Istruzione)

con sola **Pulizia Caldaia a gas di potenza inferiore a 35 kW**

Prezzo complessivo = ~~€ 54,60 (Iva esclusa)~~ € 50,00 (Iva esclusa)

tempo di esecuzione previsto = 1 ora

che comprende:

- Diritto di chiamata
- Viaggio entro i 5 km di distanza da ns. sede
- Manodopera ordinaria
- Interventi di manutenzione ordinaria previsti da Libretto Istruzioni
- Materiale di consumo necessario per le operazioni ordinarie
- Rilascio Rapporto di Controllo (allegato G rif. DL 311)
- Compilazione Libretto di Impianto

2) Manutenzione ordinaria (secondo DPR 412, DL 311 e prevista dai Libretti Istruzione)

con **Pulizia Caldaia a gas di potenza inferiore a 35 kW + Analisi Combustione + Bollino**

Prezzo complessivo = ~~€ 95,00 (Iva esclusa)~~ + € 10,00 Bollino = € 100,00 (Iva esclusa)

tempo di esecuzione previsto = 1,5 ore

che comprende:

- Diritto di chiamata
- Viaggio entro i 5 km di distanza da ns. sede
- Manodopera ordinaria
- Interventi di manutenzione ordinaria previsti da Libretto Istruzioni
- Materiale di consumo necessario per le operazioni ordinarie
- Analisi Combustione (rif. UNI 10389)
- Rilascio Rapporto di Controllo (allegato G rif. DL 311)
- Spedizione della copia Rapporto di Controllo all'ente provinciale per le verifiche
- Compilazione Libretto di Impianto

Le prestazioni di cui sopra **NON comprendono:**

- Interventi di riparazione, di sostituzione parti e/o accessori
- Parti di ricambio, componenti, pezzi speciali, optional degli apparecchi e degli impianti
- Manodopera oltre il tempo di esecuzione previsto nei lavori a corpo della presente carta dei servizi
- Spese di viaggio per distanze superiori ai 5 km.
- Spese di viaggio e trasporto per approvvigionamento di ricambi o pezzi speciali
- Spese di trasferta
- Spese di incasso pagamenti
- Spese postali e per spedizioni
- Iva, imposte, tasse

Tutti gli interventi di manutenzione straordinaria (v. cap. definizioni) e quanto non previsto sulle Tariffe Lavori e Servizi a corpo, saranno fatturati secondo le Tariffe dei Lavori e Servizi a Misura.

Tariffe Lavori e Servizi a Misura

1) Interventi in orario ordinario

(da Lunedì a Venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:30 e il Sabato dalle 08:30 alle 12:30)

Diritto fisso di Chiamata	= € 17,00 (Iva esclusa)
Manodopera ordinaria (costo orario)	= € 27,00 (Iva esclusa)
Prezzo minimo di intervento ordinario (diritto di chiamata + prima ora di manodopera)	= € 44,00 (Iva esclusa)
Spese viaggio autocarro al km. Percorso	= € 0,50 (Iva esclusa)

2) Interventi in orario STRAORDINARIO non garantito (a seconda della nostra disponibilità)

(da Lunedì a Venerdì dalle 17:30 alle 19:30, Sabato pomeriggio e Domenica mattina)

Diritto fisso di Chiamata	= € 35,00 (Iva esclusa)
Manodopera straordinaria (costo orario)	= € 32,00 (Iva esclusa)
Prezzo minimo di intervento straordinario (diritto di chiamata + prima ora di manodopera)	= € 65,00 (Iva esclusa)
Spese viaggio autocarro al km. percorso	= € 0,60 (Iva esclusa)

3) Componenti, accessori, ricambi sostituiti, materiali di consumo, prodotti chimici, ecc. saranno fatturati in base ai Listini dei rispettivi Fabbrikanti o Produttori o Rivenditori in vigore al momento dell'intervento (Iva e imposte escluse).

Definizioni

(in rif. stralcio D.L. 311/2006)

Art. 2

- a) **"edificio"** è un sistema costituito dalle strutture edilizie esterne che delimitano uno spazio di volume definito, dalle strutture interne che ripartiscono detto volume e da tutti gli impianti e dispositivi tecnologici che si trovano stabilmente al suo interno; la superficie esterna che delimita un edificio può confinare con tutti o alcuni di questi elementi: l'ambiente esterno, il terreno, altri edifici; il termine può riferirsi a un intero edificio ovvero a parti di edificio progettate o ristrutturate per essere utilizzate come unità immobiliari a sé stanti;
- b) **"edificio di nuova costruzione"** è un edificio per il quale la richiesta di permesso di costruire o denuncia di inizio attività, comunque denominato, sia stata presentata successivamente alla data di entrata in vigore del presente decreto; "prestazione energetica, efficienza energetica ovvero rendimento di un edificio" è la quantità annua di energia effettivamente consumata o che si prevede possa essere necessaria per soddisfare i vari bisogni connessi ad un uso standard dell'edificio, compresi la climatizzazione invernale e estiva, la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari, la ventilazione e l'illuminazione. Tale quantità viene espressa da uno o più descrittori che tengono conto della coibentazione, delle caratteristiche tecniche e di installazione, della progettazione e della posizione in relazione agli aspetti climatici, dell'esposizione al sole e dell'influenza delle strutture adiacenti, dell'esistenza di sistemi di trasformazione propria di energia e degli altri fattori, compreso il clima degli ambienti interni, che influenzano il fabbisogno energetico;
- e) **sistema di condizionamento d'aria** è il complesso di tutti i componenti necessari per un sistema di trattamento dell'aria, attraverso il quale la temperatura è controllata o può essere abbassata, eventualmente in combinazione con il controllo della ventilazione, dell'umidità e della purezza dell'aria;
- f) **generatore di calore o caldaia** è il complesso bruciatore-caldaia che permette di trasferire al fluido termovettore il calore prodotto dalla combustione;
- g) **potenza termica utile** di un generatore di calore è la quantità di calore trasferita nell'unità di tempo al fluido termovettore; l'unità di misura utilizzata è il kW;
- h) **pompa di calore** è un dispositivo o un impianto che sottrae calore dall'ambiente esterno o da una sorgente di calore a bassa temperatura e lo trasferisce all'ambiente a temperatura controllata;
- i) **valori nominali delle potenze e dei rendimenti** sono i valori di potenza massima e di rendimento di un apparecchio specificati e garantiti dal costruttore per il regime di funzionamento continuo.

Allegato A

ULTERIORI DEFINIZIONI

1. **Accertamento** è l'insieme delle attività di controllo pubblico diretto ad accertare in via esclusivamente documentale che il progetto delle opere e gli impianti siano conformi alle norme vigenti e che rispettino le prescrizioni e gli obblighi stabiliti;
4. **climatizzazione invernale o estiva** è l'insieme di funzioni atte ad assicurare il benessere degli occupanti mediante il controllo, all'interno degli ambienti, della temperatura e, ove presenti dispositivi idonei, della umidità, della portata di rinnovo e della purezza dell'aria;
5. **conduzione** è il complesso delle operazioni effettuate dal responsabile dell'esercizio e manutenzione dell'impianto, attraverso comando manuale, automatico o telematico per la messa in funzione, il governo della combustione, il controllo e la sorveglianza delle apparecchiature componenti l'impianto, al fine di utilizzare il calore prodotto convogliandolo ove previsto nelle quantità e qualità necessarie al garantire le condizioni di comfort;
6. **controlli sugli edifici o sugli impianti** sono le operazioni svolte da tecnici qualificati operanti sul mercato, al fine di appurare lo stato degli elementi edilizi o degli impianti e l'eventuale necessità di operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria;
8. **edificio adibito ad uso pubblico** è un edificio nel quale si svolge, in tutto o in parte, l'attività istituzionale di enti pubblici;
9. **edificio di proprietà pubblica** è un edificio di proprietà dello Stato, delle regioni o degli enti locali, nonché di altri enti pubblici, anche economici, destinato sia allo svolgimento delle attività dell'ente, sia ad altre attività o usi, compreso quello di abitazione privata;
10. **esercizio e manutenzione di un impianto termico** è il complesso di operazioni, che comporta l'assunzione di responsabilità finalizzata alla gestione degli impianti, includente: conduzione, controllo, manutenzione ordinaria e straordinaria e controllo, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, di contenimento dei consumi energetici e di salvaguardia ambientale;
13. **gradi giorno di una località** è il parametro convenzionale rappresentativo delle condizioni climatiche locali, utilizzato per stimare al meglio il fabbisogno energetico necessario per mantenere gli ambienti ad una temperatura prefissata; l'unità di misura utilizzata è il grado giorno, GG;
14. **impianto termico** è un impianto tecnologico destinato alla climatizzazione estiva ed invernale degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari o alla sola produzione centralizzata di acqua calda per gli stessi usi, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolazione e di controllo; sono compresi negli impianti termici gli impianti individuali di riscaldamento, mentre non sono considerati impianti termici apparecchi quali: stufe, caminetti, radiatori individuali, apparecchi per il riscaldamento localizzato ad energia radiante, scaldacqua unifamiliari; tali apparecchi, se fissi, sono tuttavia assimilati agli impianti termici quando la somma delle potenze nominali del focolare degli apparecchi al servizio della singola unità immobiliare è maggiore o uguale a 15 kW;
15. **impianto termico di nuova installazione** è un impianto termico installato in un edificio di nuova costruzione o in un edificio o porzione di edificio precedentemente privo di impianto termico;
18. **involucro edilizio** è l'insieme delle strutture edilizie esterne che delimitano un edificio;
19. **ispezioni su edifici ed impianti** sono gli interventi di controllo tecnico e documentale in sito, svolti da esperti qualificati incaricati dalle autorità pubbliche competenti, mirato a verificare che le opere e gli impianti siano conformi alle norme vigenti e che rispettino le prescrizioni e gli obblighi stabiliti;
20. **manutenzione ordinaria dell'impianto termico** sono le operazioni previste nei libretti d'uso e manutenzione degli apparecchi e componenti che possono essere effettuate in luogo con strumenti ed attrezzature di corredo agli apparecchi e componenti stessi e che comportino l'impiego di attrezzature e di materiali di consumo d'uso corrente;
21. **manutenzione straordinaria dell'impianto termico** sono gli interventi atti a ricondurre il funzionamento dell'impianto a quello previsto dal progetto e/o dalla normativa vigente mediante il ricorso, in tutto o in parte, a mezzi, attrezzature, strumentazioni, riparazioni, ricambi di parti, ripristini, revisione o sostituzione di apparecchi o componenti dell'impianto termico;
23. **occupante** è chiunque, pur non essendone proprietario, ha la disponibilità, a qualsiasi titolo, di un edificio e dei relativi impianti tecnici;
27. **potenza termica convenzionale di un generatore di calore** è la potenza termica del focolare diminuita della potenza termica persa al camino in regime di funzionamento continuo; l'unità di misura utilizzata è il kW;
28. **potenza termica del focolare di un generatore di calore** è il prodotto del potere calorifico inferiore del combustibile impiegato e della portata di combustibile bruciato; l'unità di misura utilizzata è il kW;
29. **proprietario dell'impianto termico** è il soggetto che, in tutto o in parte, è proprietario dell'impianto termico; nel caso di edifici dotati di impianti termici centralizzati amministrati in condominio e nel caso di soggetti diversi dalle persone fisiche gli obblighi e le responsabilità posti a

carico del proprietario dal presente regolamento sono da intendersi riferiti agli amministratori;

30. **rendimento di combustione** o rendimento termico convenzionale di un generatore di calore è il rapporto tra la potenza termica convenzionale e la potenza termica del focolare;

31. **rendimento globale medio stagionale dell'impianto termico** è il rapporto tra il fabbisogno di energia termica utile per la climatizzazione invernale e l'energia primaria delle fonti energetiche, ivi compresa l'energia elettrica dei dispositivi ausiliari, calcolato con riferimento al periodo annuale di esercizio di cui all'art. 9 del decreto del Presidente della Repubblica 26 agosto 1993, n. 412. Ai fini della conversione dell'energia elettrica in energia primaria si considera l'equivalenza: $10,9 \text{ MJ} = 1 \text{ kWh}$;

32. **rendimento di produzione medio stagionale** è il rapporto tra l'energia termica utile generata ed immessa nella rete di distribuzione e l'energia primaria delle fonti energetiche, compresa l'energia elettrica, calcolato con riferimento al periodo annuale di esercizio di cui all'art. 9 del decreto del Presidente della Repubblica 26 agosto 1993, n. 412. Ai fini della conversione dell'energia elettrica in energia primaria si considera l'equivalenza: $9 \text{ MJ} = 1 \text{ kWh}$;

33. **rendimento termico utile di un generatore di calore** è il rapporto tra la potenza termica utile e la potenza termica del focolare;

34. **ristrutturazione di un impianto termico** è un insieme di opere che comportano la modifica sostanziale sia dei sistemi di produzione che di distribuzione ed emissione del calore; rientrano in questa categoria anche la trasformazione di un impianto termico centralizzato in impianti termici individuali nonché la risistemazione impiantistica nelle singole unità immobiliari o parti di edificio in caso di installazione di un impianto termico individuale previo distacco dall'impianto termico centralizzato;

35. **schermature solari esterne** sistemi che, applicati all'esterno di una superficie vetrata trasparente permettono una modulazione variabile e controllata dei parametri energetici e ottico luminosi in risposta alle sollecitazioni solari;

36. **sostituzione di un generatore di calore** è la rimozione di un vecchio generatore e l'installazione di un altro nuovo, di potenza termica non superiore del 10% alla potenza del generatore sostituito, destinato ad erogare energia termica alle medesime utenze.

37. **superficie utile** è la superficie netta calpestabile di un edificio;

38. **terzo responsabile dell'esercizio e della manutenzione dell'impianto termico** è la persona fisica o giuridica che, essendo in possesso dei requisiti previsti dalle normative vigenti e comunque di idonea capacità tecnica, economica, organizzativa, è delegata dal proprietario ad assumere la responsabilità dell'esercizio, della manutenzione e dell'adozione delle misure necessarie al contenimento dei consumi energetici ed alla salvaguardia ambientale;

39. **trasmissione termica** flusso di calore che passa attraverso una parete per m^2 di superficie della parete e per grado K di differenza tra la temperatura interna ad un locale e la temperatura esterna o del locale contiguo;